

Стандартный лицензионный договор

г. Астана

22 июля 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Термины

Если иное отдельно не указано в тексте Договора, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Договора в значении, указанном ниже:

1.1.1. **«Лицензиар»** – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex». В Договоре под Лицензиаром понимается Филиал ООО «МЕДРОКЕТ» в Республике Казахстан.

1.1.2. **«Лицензиат»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, приобретающее у Лицензиара право использования результата интеллектуальной деятельности в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены лицензионным договором. В Договоре под Лицензиатом понимается юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее принятие (акцепт) Договора со всеми его неотъемлемыми частями.

1.1.3. **«Система МедФлекс»** – программа для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex» Система МедФлекс является собственной разработкой Лицензиара. Система МедФлекс предназначенная для обмена информацией о врачах и клиниках, их рейтингах, наличии свободных временных интервалов у врачей, организации записи на прием в лечебно-профилактические учреждения, а также выполнения иных доступных в системе действий.

1.1.4. **«API»** – программный интерфейс Системы МедФлекс, принадлежащий Лицензиару и предоставляющий доступ к Системе МедФлекс и/или использованию Системы МедФлекс. Доступ к использованию API по настоящему договору предоставляется только для Контрагентов. API не является самостоятельной программой для ЭВМ. API является неотъемлемой частью Системы МедФлекс. Актуальная версия API для Внутренней интеграции расположена по адресу: <https://api.medflex.kz/>.

1.1.5. **«Транзакция»** – запрос Лицензиата к Системе МедФлекс с целью получения информации или выполнения действия в Системе МедФлекс.

1.1.6. **«Цена транзакции»** – стоимость выполнения определенного действия в Системе МедФлекс, подлежащая включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.7. **«Партнер»** – организация, доступная в Системе МедФлекс для обмена данными и выполнения действий.

1.1.8. **«Контрагент»** - организация, которая получает доступ к Системе МедФлекс посредством персонального ключа доступа (токена), сформированного Лицензиатом.

1.1.9. **«Внешняя интеграция»** – процесс получения и/или передачи информации между доступными в Системе МедФлекс Партнерами в целях выполнения Транзакций.

1.1.10. **«Внутренняя интеграция»** – процесс получения и/или передачи информации между Системой МедФлекс и информационной системой Лицензиата. Доступность Внутренней интеграции и полнота объема передаваемой информации определяется техническими возможностями информационной системы Лицензиата.

1.1.11. **«Партнерская интеграция»** – процесс получения и/или передачи информации между Лицензиатом и Партнером, для обеспечения которого требуется заключение отдельного договора между Партнером и Лицензиатом.

1.1.12. **«Учетная информация»** – комбинация логина и пароля, идентифицирующая Лицензиата и необходимая для доступа к Личному кабинету, а также токен, состоящий из комбинации латинских букв и цифр, идентифицирующий Контрагента Лицензиата и необходимый для доступа к осуществлению запросов к API.

1.1.13. **«АСР»** – автоматизированная система расчетов Лицензиара, представляющая собой аппаратно-программный комплекс в составе Системы МедФлекс, предназначенный для учета Транзакций и обеспечения автоматизации расчетов с Лицензиатами. АСР не является самостоятельной программой для ЭВМ. АСР является неотъемлемой частью Системы МедФлекс.

1.1.14. **«Лицевой счет»** – аналитический раздел в АСР, служащий для учета объема использования Системы МедФлекс Лицензиатом, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты по Договору, и отображаемый в Личном кабинете.

1.1.15. **«Баланс лицевого счета»** – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Лицензиата как разность между денежными средствами, внесенными Лицензиатом в качестве вознаграждения за использование Системы МедФлекс, и суммы цен уже оформленных Транзакций. В случае отрицательного значения показывает подлежащую оплате задолженность Лицензиата перед Лицензиаром за уже оформленные Транзакции.

1.1.16. **«Списание средств»** – уменьшение баланса Лицевого счета на Цену транзакции.

1.1.17. **«Личный кабинет»** – многофункциональный веб-интерфейс Лицензиата в Системе МедФлекс, доступ в который осуществляется после авторизации с использованием Учетной информации. В Личном кабинете Лицензиат отдает команды через пользовательский интерфейс, просматривает информацию о Транзакциях, отслеживает состояние Лицевого счета и размер вознаграждения Лицензиара, а также выполняет другие разрешенные Системой МедФлекс действия. Личный кабинет не является самостоятельной программой для ЭВМ. Личный кабинет является неотъемлемой частью Системы МедФлекс.

1.1.19. **«Порог отключения»** – минимально допустимый уровень Баланса лицевого счета Лицензиата, при достижении которого Лицензиар ограничивает дальнейшее использование Системы МедФлекс.

1.1.20. **«Отчетный период»** – интервал, служащий единицей формирования отчетности по лицензионному договору и соответствующий одному календарному месяцу.

1.1.21. **«Активация»** - инициация Лицензиатом начала Внешней интеграции с определенным Партнером в Системе МедФлекс путем передачи команды через интерфейс Личного кабинета.

1.1.22. **«Деактивация»** – инициация Лицензиатом окончания Внешней интеграции с определенным Партнером в Системе МедФлекс путем передачи команды через интерфейс Личного кабинета.

1.1.23. **«Договор»** – настоящий договор, приложения и дополнительные соглашения к нему.

1.1.24. **«Бонус»** – условная единица, учитываемая Лицензиаром на Бонусном счете Лицензиата и списываемая Лицензиаром при Транзакции посредством Системы МедФлекс.

1.1.25. **«Бонусный счет»** – раздел Лицевого счета, открываемый Лицензиаром Лицензиату для учета количества начисленных и/или списанных Бонусов.

1.1.26. **«МИС»** - медицинская информационная система, используемая Лицензиатом для осуществления своей хозяйственной деятельности.

1.2. Заголовки

Заголовки разделов, пунктов и приложений Договора предназначены исключительно для удобства использования и не влияют на толкование Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (лицензию) в отношении Системы МедФлекс, а именно программы для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex», в целях выполнения иницированных Лицензиатом Транзакций, а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение за предоставленные права использования (лицензию).

2.2. Условия предоставления права использования Системы МедФлекс:

2.2.1. вид лицензии - неисключительная;

2.2.2. срок действия - на весь срок действия Договора;

2.2.3. территория - на территории всего мира;

2.2.4. лицензия предоставляется на возмездной основе;

2.2.5. Лицензиат получает следующие права:

2.2.5.1. право использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования;

2.3. Объем использования Системы МедФлекс Лицензиатом в целях тарификации определяется как количество Транзакций, проведенных Лицензиатом.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕДФЛЕКС

3.1. В основе функционирования Системы МедФлекс лежит принцип асинхронного (неодновременного) обмена информацией между информационной системой Лицензиата и информационной системой Партнера, который осуществляется только посредством Системы МедФлекс.

3.2. Система МедФлекс через Внутреннюю интеграцию с информационной системой Лицензиата получает информацию и обеспечивает преобразование этой информации в необходимый формат для предоставления посредством Системы МедФлекс Партнерам, с которыми Лицензиат включил Внешнюю интеграцию в Личном кабинете.

3.3. Лицензиат для использования Системы МедФлекс должен зарегистрироваться в Личном кабинете. В процессе регистрации Лицензиат получает Учетную информацию на указанный им адрес электронной почты. Для Активации и Деактивации доступных Внешних интеграций с Партнерами Лицензиат должен сообщить свою Учетную информацию (ввести логин и пароль на странице авторизации) и воспользоваться Личным кабинетом.

3.4. Для реализации определенных Внешних интеграций с Партнерами в Системе МедФлекс Лицензиат самостоятельно осуществляет их Активацию в Личном кабинете. Для прекращения реализации определенных Внешних интеграций с Партнерами в Системе МедФлекс Лицензиат самостоятельно осуществляет их Деактивацию в Личном кабинете.

3.5. Для обеспечения равномерного распределения нагрузки на информационную систему Лицензиата в Системе МедФлекс производится временное хранение данных. Такое хранение допускается только в объеме и на срок, необходимый для исполнения Договора, обеспечения работоспособности Системы МедФлекс, информационной безопасности, журналирования, резервного копирования и исполнения обязательных требований законодательства Республики Казахстан.

3.6. Виды Внутренних интеграций с информационной системой Лицензиата:

3.6.1. Внутренняя интеграция «Выгрузка расписания». Система МедФлекс интегрируется с информационной системой Лицензиата и получает следующий перечень данных: Ф.И.О. врача, специальность, принадлежность к ЛПУ (место работы), часы приема, наименование услуг, свободные слоты для записи на прием к врачу.

3.6.2. Внутренняя интеграция «Запись на прием». Данный тип Внутренней интеграции включает в себя в том числе и обмен информацией при использовании функции «Онлайн-запись» на сайте <https://ydoc.kz/>, по соответствующему лицензионному договору, которая реализуется исключительно путем обмена данными через Систему МедФлекс. Система МедФлекс интегрируется с информационной системой Лицензиата и получает следующий перечень данных: Ф.И.О. врача, специальность, принадлежность к ЛПУ (место работы), часы приема, свободные слоты для записи на прием к врачу, наименование услуг.

В информационную систему Лицензиата Система МедФлекс передает (загружает) следующий перечень данных: источник записи, Ф.И.О. пациента, дата рождения, номер телефона, данные о намерении обратиться к врачу и/или в лечебно-профилактическое учреждение для получения медицинской помощи.

3.6.3. Внутренняя интеграция «Выгрузка цен». Система МедФлекс интегрируется с информационной системой Лицензиата и получает следующий перечень данных: наименование услуги, стоимость услуги.

3.7. Перечень данных, указанный в п.п. 3.6.1.-3.6.3, является максимальным. В случае, если в информационной системе Лицензиата отсутствуют те или иные данные, они не могут быть переданы/получены Системой МедФлекс.

3.8. Лицензиар вправе направлять специалистам Лицензиата их личное расписание приемов в соответствии с Внутренней интеграцией «Выгрузка расписания».

3.9. При наличии активированной Партнерской интеграции Лицензиат уведомлен и согласен, что Партнеру передаются данные из МИС (информация о приемах, информация о врачах, информация о пациентах) с глубиной до 45 (сорока пяти) календарных дней по прошедшим приемам и до 30 (тридцати) календарных дней по будущим приемам.

3.10. Передача персональных данных, персональных медицинских данных, сведений, составляющих тайну медицинского работника, а также подключение электронных информационных ресурсов, содержащих персональные медицинские данные, к иным базам данных и сетям телекоммуникаций осуществляются Лицензиатом только при наличии надлежащего правового основания и, когда это требуется законодательством Республики Казахстан, информированного согласия пациента (его законного представителя).

3.11. Система МедФлекс не предназначена для подписания пациентами либо медицинскими работниками медицинских заключений, рецептов, направлений, иных электронных медицинских документов простой электронной подписью, факсимиле либо скан-образом подписи в случаях, когда законодательство Республики Казахстан требует подписание такого документа электронной цифровой подписью.

3.12. Если Лицензиат использует функционал дистанционных медицинских услуг, электронных медицинских документов, медицинских заключений, клинических рекомендаций, уведомлений пациентам, телефонии или иных функций, связанных с обработкой персональных медицинских данных, Лицензиат самостоятельно обеспечивает соблюдение специальных требований законодательства Республики Казахстан к оказанию медицинской помощи, медицинской документации, медицинской тайне, электронным документам и электронному документообороту.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Зарегистрировать Лицензиата в Личном кабинете и предоставить ему Учетную информацию, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации и сведений, ставших известными Лицензиару в связи с исполнением настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечивать защиту информации, обрабатываемой в Системе МедФлекс, от несанкционированного доступа.

4.1.4. Зачислить полученную сумму на Лицевой счет Лицензиата при поступлении денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.1.5. Обеспечить Лицензиату возможность использования Системы МедФлекс в объеме согласно предмету Договора.

4.1.6. Загрузить в Личный кабинет актуальную информацию о зачисленных платежах Лицензиата, состоянии лицевого счета, активированных и деактивированных Внешних интеграциях, количестве Транзакций за Отчетный период.

4.1.7. Предоставить Лицензиату отчет об объеме использования Системы МедФлекс за Отчетный период (количество Транзакций, детализация Транзакций по типам, расчет вознаграждения исходя из объема использования Системы МедФлекс) не позднее 3 (трех) рабочих дней по окончании Отчетного периода.

4.1.8. Предоставить Лицензиату электронную копию Акта об исполнении Договора (далее - Акт) не позднее 3 (трех) рабочих дней по окончании Отчетного периода путем загрузки электронных документов в Личный кабинет и/или отправки на электронную почту Лицензиата.

4.1.9. Отправить подписанный со стороны Лицензиара оригинал Акта не позднее 7 (семи) рабочих дней по окончании Отчетного периода.

4.1.10. Провести ежеквартальную сверку взаиморасчетов не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Лицензиата.

4.1.11. Обеспечивать, чтобы обработка персональных данных в Системе МедФлекс, включая их хранение, осуществлялась с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан, в том числе требований о хранении базы, содержащей персональные данные, на территории Республики Казахстан.

4.1.12. При обнаружении нарушения безопасности персональных данных, если такое нарушение затрагивает данные, обрабатываемые Лицензиаром в рамках исполнения Договора, уведомить Лицензиата для принятия мер, необходимых в силу законодательства Республики Казахстан.

4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. Без предварительного уведомления Лицензиата производить обновления Системы МедФлекс, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Системы МедФлекс, изменять набор функционала, доступ к которому предоставлен по настоящему Договору, при условии что такие изменения не противоречат обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан.

4.2.2. В случае несоблюдения Лицензиатом условий Договора, приостановить его доступ к Системе МедФлекс, с уведомлением об этом Лицензиата с использованием средств связи (в том числе по электронной почте).

4.2.3. Временно приостановить доступ Лицензиату к Системе МедФлекс по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим функционированию Системы МедФлекс, на время устранения таких причин.

4.2.4. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для предоставления права доступа к Системе МедФлекс в часы наименьшей нагрузки. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

4.2.5. Осуществлять проверку использования Лицензиатом Системы МедФлекс на предмет соблюдения условий Договора в течение всего срока Договора.

4.2.6. Изменять, дополнять, уменьшать функционал Системы МедФлекс по своей инициативе без согласования с Лицензиатом, в пределах, не нарушающих обязательные требования законодательства Республики Казахстан.

4.2.7. Вернуть Лицензиату без предварительного согласования по последним известным реквизитам сумму денежных средств в размере остатка по Лицевому счету в случае, если Система МедФлекс не использовалась Лицензиатом в течение последних 6 (шести) месяцев.

4.2.8. Удалить Учетную информацию в случае расторжения Договора в любое время без предупреждения и согласования с Лицензиатом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. Хранить свою Учетную информацию в надежном месте и не разглашать её. В случае, если указанные данные стали известны третьим лицам помимо воли Лицензиата, немедленно сообщить об этом Лицензиару.

5.1.2. Нести полную ответственность за все действия, совершенные в его Личном кабинете с использованием его Учетной информации, за исключением периода времени с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром.

5.1.3. Подключать Систему МедФлекс только к информационной системе, содержащей актуальные данные, равно как и загружать в информационные системы Партнеров только актуальные данные.

5.1.4. Не добавлять в Систему МедФлекс персональные данные, полученные без согласия

субъектов персональных данных либо без иного надлежащего правового основания, установленного законодательством Республики Казахстан.

5.1.5. Ознакомиться с отчетом и Актом не позже 5 (пяти) рабочих дней с момента его загрузки Лицензиаром в Личный Кабинет и/или направления по электронной почте, и, при наличии, предоставить Лицензиару возражения путем направления электронного сообщения по правилам, предусмотренным Договором. Если в течение указанного срока от Лицензиата не поступили возражения, то отчет считается принятым без возражений, а Акт - подписанным Лицензиатом в электронной форме без возражений, и Лицензиат не вправе впоследствии ссылаться на недостатки отчета или акта. Последняя оговорка не является основанием для непредоставления Лицензиатом оригинала Акта. Стороны пришли к соглашению о том, что факсимильная подпись уполномоченного лица на Акте не имеет юридической силы.

5.1.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Лицензиара оригинала Акта отправить Лицензиару подписанный Лицензиатом экземпляр.

5.1.7. Изменять свои пароли по требованию Лицензиара, в противном случае Лицензиар имеет право изменять пароли Лицензиата в принудительном порядке и/или временно блокировать Учетную запись до изменения паролей.

5.1.8. Указывать действительные данные при создании Учетной информации, в противном случае Лицензиар вправе отказать в создании Учетной информации либо блокировать/удалить её в любое время.

5.1.9. Проверять Личный кабинет, знакомиться со всеми документами и уведомлениями, размещенными в нем, не реже одного раза в 5 (пять) рабочих дней. Лицензиат не вправе ссылаться на то, что не получил какие-либо документы или уведомления от Лицензиара в связи с тем, что не осуществлял вход в Личный кабинет, кроме случаев, указанных в п. 13.1 при условии своевременного уведомления в соответствии с п. 13.2 Договора.

5.1.10. Своевременно оплачивать Лицензиару вознаграждение за использование Системы МедФлекс в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.11. Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий.

5.1.12. Не пытаться получить доступ к Учетной информации других Лицензиатов.

5.1.13. Предоставить скан-копию доверенности, подтверждающей полномочия подписанта, по требованию Лицензиара в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления требования.

5.1.14. Соблюдать нормы делового этикета, не использовать обсценную лексику при общении с представителями Лицензиара.

5.1.15. При Партнерской интеграции передавать через Систему МедФлекс корректную информацию из МИС о согласии третьих лиц (пациентов) на получение уведомлений и передачу персональных данных Партнеру, в рамках конкретной активированной Партнерской интеграции.

5.1.16. Самостоятельно и до начала передачи данных обеспечить получение от пациентов (их законных представителей) согласий в форме и составе, требуемых законодательством Республики Казахстан, если такие согласия обязательны для передачи персональных данных, персональных медицинских данных, направления уведомлений, сообщений, использования дистанционных медицинских сервисов, телефонии, интеграций и иных функций Системы МедФлекс.

5.1.17. Самостоятельно обеспечить правомерность передачи Лицензиару и Партнерам сведений, составляющих тайну медицинского работника, и наличие правовых оснований для подключения МИС и иных электронных информационных ресурсов, содержащих персональные медицинские данные, к Системе МедФлекс и другим базам данных.

5.1.18. Самостоятельно определить цели обработки, перечни обрабатываемых данных, сроки хранения и порядок уничтожения медицинской документации и персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.1.19. При использовании электронных медицинских документов, которые в силу законодательства Республики Казахстан подлежат подписанию ЭЦП, обеспечить их подписание действительной ЭЦП уполномоченных лиц и хранение таких документов в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.1.20. Не использовать Систему МедФлекс для размещения, передачи или хранения документов и сведений в объеме, избыточном по отношению к заявленным целям обработки.

5.2. Лицензиат вправе:

5.2.1. Требовать от Лицензиара возможность использования Системы МедФлекс в объеме согласно предмета Договора.

5.2.2. Вносить в виде аванса по Договору на Лицевой счет средства, исходя из ранее внесенных платежей и объема использования Системы МедФлекс.

5.2.3. Активировать и Деактивировать Внешние интеграции с Партнерами в Личном кабинете с целью выбора необходимых Внешних интеграций с Партнерами в данный момент.

5.2.4. Получать в Личном кабинете актуальную информацию о зачисленных платежах Лицензиата, состоянии Лицевого счета, Активированных и Деактивированных Внешних интеграциях с Партнерами, количестве Транзакций за Отчетный период.

6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОНТРАГЕНТА

6.1. Лицензиат вправе предоставлять доступ Контрагенту к своей информационной системе посредством API Системы МедФлекс.

6.2. Для предоставления доступа Контрагенту Лицензиат создает в Личном кабинете специальный ключ доступа (токен). После создания токена Контрагент отображается в Личном кабинете как доступный для подключения Партнер.

6.3. Лицензиар не несет ответственности за действия Контрагента, а также за способы обработки и использования информации Контрагентом, которая стала ему доступна посредством Системы МедФлекс.

6.4. Лицензиат обязан обеспечить ознакомление Контрагента с условиями настоящего Договора.

6.5. Контрагент обязан соблюдать условия использования Системы МедФлекс, изложенные в настоящем Договоре.

6.6. Контрагент обязан самостоятельно обеспечивать соблюдение всех требований действующего законодательства в сфере информационной безопасности, персональных данных, медицинской тайны и иных обязательных требований при получении и последующей обработке информации, которая стала ему доступна посредством Системы МедФлекс.

6.7. Контрагент вправе осуществлять Транзакции только в отношении того Лицензиата, который предоставил ему персональный токен.

6.8. Контрагенту доступны Транзакции, указанные в п. 8.3. при условии наличия технической возможности у Лицензиара.

6.9. Оплата Транзакций, осуществленных Контрагентом, производится Лицензиатом, который произвел подключение Контрагента. Размер вознаграждения за использование Транзакций Контрагентом рассчитывается в соответствии с настоящим Договором. Цена Транзакций Контрагента указана в п. 9.4.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

7.1. Расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом осуществляются в безналичной форме. Все расчеты производятся в тенге Республики Казахстан.

7.2. Размер вознаграждения за использование Системы МедФлекс соответствует объему фактического использования Системы МедФлекс Лицензиатом за отчетный период, определяется на основании показаний АСР Лицензиара и отражается в Личном кабинете.

- 7.3. Вознаграждение рассчитывается путём последовательного сложения Цены Транзакций, оформленных с использованием Системы МедФлекс за Отчетный период (объем использования Системы МедФлекс по данным АСР Лицензиара).
- 7.4. Цена Транзакции зависит от её типа и приведена в разделе 9 Договора «Размер вознаграждения Лицензиара».
- 7.5. Размер вознаграждения включает в себя все налоги, подлежащие оплате в соответствии с законодательством.
- 7.6. Лицензиат оплачивает вознаграждение Лицензиара посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа). Сумма авансового платежа определяется Лицензиатом самостоятельно, исходя из предполагаемого объема потребления Системы МедФлекс. Лицензиар ведет реестр учета движения денежных средств и расчетных операций Сторон (Лицевой счет) и предоставляет Лицензиату информацию по Лицевому счету в Личном кабинете. Лицензиар рассчитывает Баланс лицевого счета с помощью АСР исходя из сумм ранее внесенных Лицензиатом платежей и объема использования Системы МедФлекс. Величина Баланса лицевого счета представляет собой обобщенную информацию об объеме использования Системы МедФлекс, который может быть использован Лицензиатом (положительное значение остатка) или был использован Лицензиатом после полного расходования на оплату вознаграждения Лицензиара внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание вознаграждения - как его уменьшение. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Лицензиата.
- 7.7. Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Лицензиар возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов.
- 7.8. В случае возникновения разногласий между Сторонами по объему использования Системы МедФлекс основанием для расчетов Сторон являются данные АСР Лицензиара. При обнаружении подтвержденного, в соответствии с АСР, ошибочного списания пересчет объема потребления Системы МедФлекс производится путем начисления Бонусов на Бонусный счет Лицензиата в размере равном сумме ранее проведенного ошибочного списания. Бонусы списываются с Бонусного счета Лицензиата в приоритетном порядке при следующем оформлении Транзакции.
- 7.9. Лицензиат может пользоваться лицензией (правом использования) Системы МедФлекс при состоянии Баланса лицевого счета, превышающем установленный Лицензиаром Порог отключения на Цену транзакции. Лицензиар не предоставляет лицензию (право использования) Системы МедФлекс с момента достижения Порога отключения и до поступления вознаграждения в размере, превышающем Порог отключения. Лицензиар вправе в одностороннем порядке устанавливать размер Порога отключения в зависимости от объема потребления Системы МедФлекс Лицензиатом. Возобновление предоставления лицензии (права использования) Системы МедФлекс производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счета до уровня, превышающего Порог отключения.
- 7.10. В случае образования за Отчетный период задолженности Лицензиата счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Лицензиату меры по ограничению предоставления лицензии (права использования) Системы МедФлекс в соответствии с п. 4.2.2 Договора.
- 7.11. Лицензиар вправе устанавливать скидки (премии) для Лицензиата к действующему порядку расчета вознаграждения Лицензиара, исходя из объема вознаграждения и других параметров, связанных с целями Договора, а также иные специальные предложения для Лицензиата. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Лицензиата устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются Лицензиаром на сайте и/или доводятся до сведения Лицензиата путем отправления уведомления на электронную почту.

7.12. Лицензиар вправе с согласия (по заказу) Лицензиата продолжить предоставление лицензии (права использования) Системы МедФлекс сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет. При этом объем кредитования Лицензиаром Лицензиата устанавливается АСР автоматически. После превышения Лицензиатом установленного Сторонами объема кредитования Лицензиар прекращает предоставление лицензии (права использования) Системы МедФлекс, причем уведомление об этом Лицензиата является правом, а не обязанностью Лицензиара.

7.13. Обязательства по оплате вознаграждения Лицензиара считаются исполненными Лицензиатом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Оплата осуществляется на основании счета Лицензиара в виде 100%-ной предоплаты путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара и зачисляется Лицензиаром на Лицевой счет Лицензиата в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7.14. Лицензиат обязан указывать в платежном поручении в графе «Назначение платежа» номер счета Лицензиара, на основании которого производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Лицензиара, Лицензиар вправе считать, что обязательство Лицензиата по оплате надлежащим образом не исполнено (оплата вознаграждения не осуществлена), либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета. Лицензиат самостоятельно оплачивает в полном объеме все возможные расходы, связанные с перечислением денежных средств Лицензиата по Договору. В случае совершения платежа за Лицензиата третьим лицом, уполномоченным Лицензиатом, Лицензиат обязуется обеспечить выполнение следующих условий:

7.14.1. уполномоченное лицо предоставит подтверждение полномочий на осуществление платежа;

7.14.2. в платежном поручении в графе «Назначение платежа» уполномоченное лицо укажет, что платеж произведен за Лицензиата, а также приведет в нём достоверные сведения о себе и о Лицензиате.

7.15. В случае, если Лицензиатом является физическое лицо, то в целях исполнения обязательств по оплате вознаграждения Лицензиара за использование Системы МедФлекс, помимо способа оплаты, указанного в п. 7.1. Договора, принимается оплата, произведенная кредитной/дебетовой картой VISA, Visa Electron, EuroCard/MasterCard, Diners Club, JCB, STB и иными картами или способами, доступными в Личном кабинете. Выбор и использование указанного в данном пункте способа оплаты производится Лицензиатом по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Лицензиара. Безопасность, конфиденциальность, комиссии платежных сервисов, а также иные условия использования выбранных Лицензиатом способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Лицензиатом и соответствующими организациями.

7.16. В случае, если Лицензиат является физическим лицом, после оплаты ему направляется документ, подтверждающий оплату, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Такой документ подтверждает факт оплаты. Если законодательство Республики Казахстан не требует оформления отдельного акта для соответствующего вида обязательства с физическим лицом, Акт может не формироваться.

7.17. Физическое лицо, действующее по поручению Лицензиата, который является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, не вправе по настоящему Договору оплачивать счета, выставленные Лицензиату.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕДФЛЕКС

8.1. В связи с техническими особенностями подключенных к Системе МедФлекс информационных систем Партнеров некоторые Транзакции могут не работать или работать с ограничениями. В таком случае Транзакция возвращает соответствующий ответ и не тарифицируется.

8.2. Лицензиат имеет доступ к использованию виджетов и может использовать следующие Транзакции:

8.2.1. Транзакция «Запись на прием из виджета» производит посредством специального виджета,

установленного на сайте Лицензиата, в соцсети или в мессенджере, запись пациента на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенный свободный слот.

8.2.2. Транзакция «Виджет прайс-листа» посредством специального виджета, установленного на сайте Лицензиата, производит отображение указанных в МИС актуальных цен на услуги Лицензиата.

8.3. Контрагенту Лицензиата доступны следующие Транзакции:

8.3.1. Транзакция «Структура набора данных» возвращает список клиник и врачей указанного города с доступной Транзакцией «Запись на прием» или «Расписание врачей ЛПУ».

8.3.2. Транзакция «Детальная информация о враче» возвращает фотографию, образование, стаж, звездный рейтинг (по данным <https://ydoc.kz/>).

8.3.3. Транзакция «Расписание врачей ЛПУ» возвращает доступные слоты для записи к врачам указанного ЛПУ и прямой телефон клиники для осуществления записи.

8.3.4. Транзакция «Запись на прием» производит запись пациента на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенный свободный слот.

8.3.5. Транзакция «Отмена записи на прием» производит отмену записи на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенном занятом слоте.

8.3.6. Транзакция «Цены на услуги ЛПУ» возвращает список названий оказываемых клиникой медицинских услуг с указанием их стоимости.

9. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

9.1. Подключение к Системе МедФлекс производится безвозмездно и отдельно не тарифицируется. Тарификации (включению в вознаграждение Лицензиара) подлежат только Транзакции, которые произвел Лицензиат и Контрагент Лицензиата.

9.2. Активация Внешних интеграций с доступными в Системе МедФлекс Партнерами осуществляется безвозмездно и отдельно не тарифицируются по Договору.

9.3. Размер вознаграждения за использование Лицензиатом определенных Транзакций*:

Транзакция	Цена
Запись на прием из виджета	40 тенге
Виджет прайс-листа	40 тенге

* при наличии технической возможности

9.4. Размер вознаграждения за использование Контрагентом Лицензиата определенных Транзакций*:

Транзакция	Цена
Структура набора данных	0 тенге
Детальная информация о враче	8 тенге
Расписание врачей ЛПУ	0 тенге
Запись на прием	8 тенге
Отмена записи на прием	0 тенге
Цены на услуги ЛПУ	0 тенге

* при наличии технической возможности

9.5. В течение суток с момента оплаченной Транзакции «Цены на услуги ЛПУ» (для Контрагентов) повторная Транзакция «Цены на услуги ЛПУ» (для Контрагентов) не тарифицируется при условии, что повторная Транзакция «Цены на услуги ЛПУ» (для Контрагентов) производится для получения информации о названиях оказываемых медицинских услуг с указанием их стоимости того же ЛПУ. Для целей настоящего пункта под сутками понимается период времени с 00:00 часов (GMT +3) одного дня до 00:00 часов (GMT +3) следующего дня.

9.6. В течение суток с момента оплаченной Транзакции «Виджет прайс-листа» повторная Транзакция «Виджет прайс-листа» не тарифицируется. Для целей настоящего пункта под сутками понимается период времени с 00:00 часов (GMT +3) одного дня до 00:00 часов (GMT +3) следующего дня.

9.7. Транзакция «Виджет прайс-листа» тарифицируется за каждый сайт Лицензиата, на который

установлен виджет, включая сайты, размещенные на разных поддоменах одного домена.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЦЕНЗИАРА

10.1. Техническая поддержка оказывается Лицензиату в рабочие дни с 8:00 по 17:00 (GMT +3) по телефону 8 (495) 374-93-56 или по электронной почте help@medrocket.me.

10.2. Стоимость технической поддержки входит в вознаграждение Лицензиара за предоставление Лицензиату права использования Системы МедФлекс.

10.3. Техническая поддержка подразумевает информационное обеспечение и решение вопросов по текущему функционалу системы.

11. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

11.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность пользоваться программным обеспечением Системы МедФлекс «как оно есть», без каких-либо дополнительных гарантий со стороны Лицензиара, кроме прямо предусмотренных настоящим Договором и обязательными нормами законодательства Республики Казахстан.

11.2. Лицензиар, при условии соблюдения Лицензиатом п. 11.2.1., гарантирует:

- Доступность сервера Системы МедФлекс не менее 99,5% времени.
- Успешность записи на прием через Систему МедФлекс не ниже 95%.

11.2.1. Условия предоставления гарантии, в соответствии с п. 11.2, для Лицензиата :

- Система МедФлекс является единственной интеграционной системой на сервере МИС Лицензиата.
- Внутренняя интеграция МИС Лицензиата и Системы МедФлекс должна быть проведена Лицензиаром.
- МИС Лицензиата должна работать без перебоев и быть доступна не менее 99% времени.
- Стабильный интернет канал со скоростью не менее 1 МБ.
- Отсутствие несогласованных с Лицензиаром обновлений МИС, операционной системы, антивирусного программного обеспечения, брандмауэра.

11.2.2. В случае несоблюдения гарантий, предоставленных Лицензиаром в соответствии с п. 11.2., Лицензиар предоставляет Лицензиату 30 (тридцать) календарных дней бесплатного использования Транзакций в Системе МедФлекс с момента установления несоблюдения гарантий Лицензиаром. Для фиксации несоблюдения гарантий Лицензиат должен направить в адрес Лицензиара по электронной почте письмо, содержащее в себе информацию о несоблюдении гарантий с приложением документов, подтверждающих данный факт.

11.3. Если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан, Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

11.3.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы МедФлекс;

11.3.2. ограничения Партнерами использования API или осуществление мер, делающих использование API невозможным;

11.3.3. невозможности использования Системы МедФлекс по причинам, не зависящим от Лицензиара;

11.3.4. сбоев в работе программного обеспечения, вызванных ошибками в коде Системы МедФлекс;

11.3.5. отсутствия (невозможности установления, прекращения и прочее) Интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;

11.3.6. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

11.3.7. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления

указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

11.3.8. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

12.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными (не раскрывать, не разглашать, не обнародовать и не передавать третьей стороне) условия Договора, а также информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны в связи с исполнением Договора, при условии, что в момент передачи эта информация была обозначена передающей стороной как конфиденциальная.

12.2. Стороны обязуются хранить полученную информацию в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия для ее защиты не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из сторон обязет вышеупомянутых сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором на соответствующую сторону.

12.3. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации.

12.4. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

12.5. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:

- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной;
- становится известной принимающей Стороне из источника, иного чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной информации является третья сторона;
- была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной информацией;
- была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.

12.6. Получающая Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию раскрывающей Стороны в случаях, когда получающая Сторона обязана сделать это на основании предписания органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при условии, что такая Сторона уведомит об этом раскрывающую Сторону в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления запроса от какого-либо органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, причем уведомление должно содержать информацию о факте такого раскрытия, его способе и содержании раскрытой информации, и при условии, что получающая сторона предпримет разумные меры в целях получения заверения о сохранении режима конфиденциальности в отношении такой Конфиденциальной информации.

12.7. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (пяти) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

12.8. Не вступая в противоречие с другими пунктами настоящего раздела Договора, Стороны вправе раскрывать информацию о наличии договорных отношений между ними в рекламных и маркетинговых целях с момента вступления Договора в силу, включая публикацию Сторонами информации о сотрудничестве в сети Интернет. В целях настоящего пункта, Стороны дают согласие на использование товарных знаков (логотипов), принадлежащих каждой из Сторон, на безвозмездной основе.

12.9. Стороны несут безусловную ответственность за действия всех сотрудников, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам даже в случае их увольнения. В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, раскрывающая Сторона имеет право обращаться с требованием о компенсации за фактически причиненный ущерб в результате такого разглашения.

12.10. Конфиденциальная информация может копироваться или воспроизводиться только в целях исполнения договоров между Сторонами настоящего Договора. Все сделанные копии являются собственностью раскрывающей Стороны.

12.11. Вся конфиденциальная информация на материальных носителях, включая её копии, должна быть возвращена раскрывающей Стороне по письменному требованию по завершении рассмотрения и/или переговоров о деловом и/или финансовом сотрудничестве между сторонами либо уничтожена без возможности восстановления с оформлением соответствующего Акта, подписанного уполномоченным представителем получающей Стороны, за исключением случаев, когда ее хранение обязательно по законодательству Республики Казахстан.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или задержку в исполнении своих обязательств по Договору, если такое неисполнение (задержка) явилось следствием обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, включая (без ограничения общего смысла предыдущих положений) непреодолимую силу, землетрясения, оползни, наводнения, бури, обледенения, пожары, взрывы, забастовки, локауты, военные действия, гражданские беспорядки, ограничения, наложенные внутренними или международными властями, нарушения связи, отключение от источников энергии и иные обстоятельства, препятствующие нормальному функционированию Сторон.

13.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств.

13.3. При прекращении действия указанных обстоятельств обязана информировать другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

13.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих компетентных органов.

13.5. Если эти обстоятельства будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке и расторгнуть его путём направления соответствующего уведомления другой Стороне, причём в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

14.2. При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямой документально подтвержденный ущерб.

14.3. В случае просрочки внесения оплаты (п. 7.10) или выполнения иных денежных обязательств Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

14.4. Уплата неустойки (пени) не освобождает от исполнения обязательств, возложенных настоящим Договором. Любая неустойка, подлежащая уплате в рамках настоящего Договора, уплачивается на основании письменного требования заинтересованной Стороны. Вне зависимости от сроков направления требования, неустойка может быть начислена за весь период, начиная с момента возникновения права Стороны требовать выплаты неустойки. При отсутствии письменного требования неустойка не начисляется и не уплачивается. Взымание неустойки является правом, а не обязанностью заинтересованной Стороны. В случае отсутствия письменных претензий размер ответственности Стороны признают равным нулю.

14.5. Лицензиат гарантирует:

14.5.1. достоверность данных, которые загружает в Систему МедФлекс;

14.5.2. наличие согласия субъектов персональных данных на обработку и передачу их персональных данных в системе МедФлекс.

14.6. В случае предъявления к Лицензиару от третьих лиц, в том числе субъектов персональных данных, либо государственных органов претензий, связанных с предоставленными Лицензиатом данными либо деятельностью Лицензиата, в том числе (но не ограничиваясь) о недостоверности данных, отсутствии согласия на её публикацию, разглашении конфиденциальной информации. Лицензиат обязуется урегулировать указанные претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить в полном объеме убытки Лицензиара, связанные с такими претензиями.

14.7. Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам несет Лицензиат. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые убытки, понесенные Лицензиатом в связи с утерей пароля либо доступностью пароля третьим лицам, произошедшей по вине Лицензиата.

14.8. Лицензиар не несет ответственности перед третьими лицам за действия Лицензиата.

14.9. Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру вознаграждения за право использования Системы МедФлекс Лицензиатом за предыдущий Отчетный период относительно момента предъявления иска или претензии.

15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Общие положения

15.1.1. Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора они обязаны соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите, о здравоохранении, о тайне медицинского работника, об информатизации, об электронном документе и электронной цифровой подписи.

15.1.2. Лицензиат является лицом, определяющим цели обработки, перечень передаваемых в Систему МедФлекс данных и правовые основания такой передачи. Лицензиар обрабатывает персональные данные, переданные Лицензиатом, в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора и обязательных требований законодательства Республики Казахстан.

15.1.3. Лицензиар не приобретает права использовать персональные данные и персональные медицинские данные в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора и обязательных требований законодательства Республики Казахстан.

15.2. Обработка персональных данных Лицензиаром

15.2.1. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных и персональных медицинских данных в целях исполнения настоящего Договора, обеспечения функционирования Системы МедФлекс, информационной безопасности, журналирования, резервного копирования, технической поддержки, формирования отчетности и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

15.2.2. Лицензиар обеспечивает хранение базы, содержащей персональные данные, на территории Республики Казахстан. Если отдельные операции обработки предполагают трансграничную передачу персональных данных, такие операции допускаются только при наличии предусмотренных законодательством Республики Казахстан оснований.

15.2.3. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц к отдельным операциям по обработке персональных данных только в объеме, необходимом для исполнения Договора и при условии возложения на таких лиц обязанностей по соблюдению конфиденциальности, безопасности персональных данных и иных требований законодательства Республики Казахстан.

15.2.4. Лицензиар обеспечивает меры защиты персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, включая разграничение доступа, идентификацию и аутентификацию пользователей, журналирование, применение средств защиты информации и иные обязательные меры.

15.2.5. Лицензиар прекращает обработку персональных данных и уничтожает либо обезличивает их после достижения целей обработки, прекращения действия Договора или получения от Лицензиата обоснованного требования, если дальнейшее хранение и обработка не требуются по законодательству Республики Казахстан.

15.3. Обработка персональных данных Лицензиатом

15.3.1. Лицензиат самостоятельно и без участия Лицензиара получает в установленной законодательством форме согласие субъектов персональных данных и пациентов на сбор, обработку, хранение, передачу третьим лицам, а при необходимости – на трансграничную передачу персональных данных, внесенных в Систему МедФлекс и открытых для доступа Системе МедФлекс.

15.3.2. Согласия, получаемые Лицензиатом, должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, в том числе содержать сведения о сроке действия согласия, возможности передачи данных третьим лицам, наличии либо отсутствию трансграничной передачи, перечне собираемых данных и иных обязательных сведениях.

15.3.3. При передаче персональных медицинских данных, сведений о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, составляющих тайну медицинского работника, Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие предусмотренных законодательством Республики Казахстан оснований для такой передачи.

15.3.4. Лицензиат обязан обеспечивать реализацию прав субъектов персональных данных, включая отзыв согласия, изменение, дополнение, блокирование и уничтожение данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

15.3.5. Цели обработки, сроки хранения и методики уничтожения персональных данных и медицинской документации, размещаемых или формируемых Лицензиатом с использованием Системы МедФлекс, устанавливаются Лицензиатом с учетом законодательства Республики Казахстан.

15.3.6. В случаях, когда использование Системы МедФлекс затрагивает электронные медицинские документы, медицинские заключения, результаты дистанционных медицинских услуг или иные документы, требующие хранения в неизменном виде с ЭЦП, Лицензиат обязан обеспечить соблюдение соответствующих требований законодательства Республики Казахстан о хранении электронных документов.

15.4. Уведомления и инциденты

15.4.1. Каждая из Сторон обязуется без неоправданной задержки информировать другую Сторону о ставших ей известными инцидентах, связанных с несанкционированным доступом к персональным

данным, их незаконным распространением, изменением, уничтожением либо иным нарушением безопасности персональных данных, если такой инцидент связан с исполнением настоящего Договора.

15.4.2. Стороны взаимодействуют друг с другом в объеме, необходимом для исполнения обязанностей, установленных законодательством Республики Казахстан в связи с нарушением безопасности персональных данных.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии по Договору принимаются к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес или на почтовый адрес.

16.2. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.

16.3. Все споры между Сторонами в рамках Договора и/или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения Сторонами соглашения путем переговоров спор подлежит рассмотрению в компетентном суде по месту нахождения головной организации ответчика в соответствии с применимым процессуальным законодательством.

17. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

17.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 1 (одного) года. Если до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о его расторжении, Договор считается пролонгированным на следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

17.2. Договор может быть расторгнут:

17.2.1. по соглашению Сторон;

17.2.2. в случае существенного нарушения одной из Сторон условий Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

17.2.3. любой из Сторон с уведомлением по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с 6 (шестого) рабочего дня, если иное не указано в уведомлении.

17.3. В случае расторжения Договора подлежит оплате вознаграждение, рассчитанное в соответствии с условиями Договора, согласно отчета, предоставленного Лицензиаром. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести расчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

17.4. Если на момент расторжения Договора на Лицевом счету Лицензиата после вычета вознаграждения Лицензиара остается положительный баланс, то Лицензиар возвращает Лицензиату излишне предоплаченные последним денежные средства.

17.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать, включая обязательства в отношении конфиденциальности, персональных данных, медицинской тайны, проведения взаиморасчетов, а также хранения документов и информации, остаются в силе после окончания срока действия Договора.

18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

18.1. Договор содержит окончательные условия соглашения сторон и отменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры сторон по его предмету.

18.2. В случае, если одно или более положений настоящего Договора является по какой-либо причине незаконным, не имеющим юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

18.3. При изменении наименования, почтовых или фактических адресов, номеров телефонной или факсимильной связи, банковских реквизитов, руководителя организации Стороны обязаны письменно

уведомить об этом друг друга не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. В противном случае сообщения, переданные по последнему известному почтовому адресу или адресу электронной почты, считаются переданными надлежащим образом, равно как и финансовые обязательства, исполненные по последним известным банковским реквизитам.

18.4. Права и обязательства Стороны по Договору или какая-либо их существенная часть могут быть переданы любой из Сторон третьей стороне по согласованию с другой Стороной.

18.5. Договор заключается и оформляется путем присоединения Лицензиата к Стандартной форме договора, утвержденной Лицензиаром, и оформления соответствующего договора присоединения. При оформлении договора присоединения Лицензиат обязан предоставить Лицензиару копии документов, затребованных Лицензиаром и необходимых для заключения и исполнения Договора.

18.6. Лицензиар вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Стандартную форму договора. Уведомления о таких изменениях вместе с новой редакцией Договора размещаются в Личном кабинете и/или направляются Лицензиату на электронный адрес, указанный при регистрации. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений Договора Лицензиат не направил Лицензиару заявления о возражениях по поводу внесенных изменений, то считается, что Лицензиат согласен с изменениями Договора и принимает их к исполнению. В таком случае новая редакция Договора применяется с 6 (шестого) рабочего дня.

18.7. Стороны вправе обмениваться по настоящему Договору любыми документами (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, Акт, соглашения) с помощью почтовой связи или факса, или электронной почты (e-mail). Факсимильные копии документов, равно как и передаваемые по электронной почте графические файлы, содержащие отсканированные страницы документов, образы документов имеют юридическую силу оригинала и считаются действительными до момента обмена сторонами оригиналами документов.

18.8. Лицензиар на постоянной основе внедряет новые разработки в Систему МедФлекс для того, чтобы предоставлять наилучшие возможные услуги. Лицензиат признает и соглашается, что форма и характер права пользования Системой МедФлекс, а также возможности самой программы могут меняться или дополняться Лицензиаром без предварительного уведомления и согласия Лицензиата.

18.9. Стороны понимают, что создание новых версий Системы МедФлекс может повлечь возникновение новых (дополнительных) прав и обязанностей, не предусмотренных настоящим договором (в силу измененных функциональных возможностей, которые невозможно предусмотреть заранее). Новые права и обязанности, а также возможные ограничения по использованию новой версии Системы МедФлекс будут описываться в сопутствующих материалах новой версии системы. Исполнение положений, описанных в сопутствующих материалах обязательно для Сторон. Использование Лицензиатом новых возможностей программного обеспечения после получения уведомления о таких возможностях и условий их использования означает согласие с условиями использования данных возможностей.

18.10. Датой предоставления корреспонденции в целях Договора признается любая из следующих:

18.10.1. при направлении курьером - дата отправки адресату корреспонденции, указанная на акте приемки курьером;

18.10.2. при направлении заказной почтой - дата отправки адресату заказной корреспонденции почтовой службой, указанная на чеке;

18.10.3. при направлении электронной почтой - дата отправления на адрес электронной почты Лицензиата, указанный при регистрации;

18.10.4. при направлении внутренней почтой Системы МедФлекс - дата размещения в Личном кабинете.

18.11. Стороны договорились использовать русский язык для обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора.

19. ЗАЯВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТА

19.1. Лицензиат выражает свое согласие на получение от Лицензиара (в любое время и без предварительного предупреждения) по адресу электронной почты, указанной Лицензиатом при регистрации в Системе МедФлекс, информационных сообщений о событиях в компании Лицензиара и новых функциях Системы МедФлекс, а также любую иную информацию, связанную с Договором.

19.2. Лицензиат подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды через Личный кабинет с использованием его Учетной информации означает конклюдентные действия Лицензиата по Активации или Деактивации, равно как и иных действий, ассоциируемых с Лицензиатом (все действия, произведенные с использованием Учетной информации Лицензиата, являются действиями самого Лицензиата, что является бесспорным доказательством волеизъявления Лицензиата на выполнение этих действий, за исключением периода времени с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром).

19.3. Настоящим Лицензиат дает свое согласие Лицензиару на запись телефонных разговоров представителей Лицензиара и Лицензиата в целях повышения качества обслуживания.

20. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

№	Название	Содержание
1	Форма Акта приема-передачи права использования Системы МедФлекс	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Акта приема-передачи права использования Системы МедФлекс
2	Форма акта о прекращении права использования Лицензиатом Системы МедФлекс	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Акта о прекращении права использования Лицензиатом Системы МедФлекс
3	Форма детализированного отчета об использовании Системы МедФлекс	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Детализированного отчета об использовании Системы МедФлекс
4	Форма уведомления о расторжении договора	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой уведомления о расторжении договора

21. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Лицензиар

Фиалиал ООО «МЕДРОКЕТ» в Республике Казахстан

БИН 250241013133

Юридический адрес: 010000, РеспубликаЫ Казахстан, г. Астана, р-он Сарыарка, ул. Тараса Шевченко, зд. 4/1, н.п. 17

р/с: KZ18914012203KZ00J31

в АО «Bereke Bank»

Кбе 27

БИК: BRKEKZKA

Приложение №1
«Форма Акта приема-передачи
права использования
Системы МедФлекс»
к Лицензионному договору

Акт приема-передачи
права использования Системы МедФлекс

г. Астана

«_____» _____ 20__ г.

Филиал ООО «МедРокет» в Республике Казахстан, в лице _____,
действующего на основании _____ (именуемое в дальнейшем Лицензиар), с одной стороны, и
_____,
в лице _____, действующего(ей) на основании _____
_____ с другой стороны (именуемое в дальнейшем Лицензиат,
именуемые в дальнейшем совместно Стороны, а по отдельности Сторона, составили настоящий Акт о
нижеследующем:

1. Во исполнение условий Лицензионного договора Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Системы МедФлекс путем использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.
3. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

Лицензиар

Должность

_____ Ф.И.О.

м.п.

Лицензиат

Должность

_____ Ф.И.О.

м.п.

Приложение №2
«Форма Акта о прекращении
права использования
Системы МедФлекс»
к Лицензионному договору

Акт о прекращении
права использования Системы МедФлекс

г. Астана

«_____» _____ 20__ г.

Филиал ООО «МедРокет» в Республике Казахстан, в лице _____,
действующего на основании _____ (именуемое в дальнейшем Лицензиар), с одной стороны, и
_____,
в лице _____, действующего(ей) на основании
_____ с другой стороны (именуемое в дальнейшем Лицензиат,
именуемые в дальнейшем совместно Стороны, а по отдельности Сторона, составили настоящий Акт о
нижеследующем:

1. В связи с расторжением «__» _____ 20__ г. Договора №__ от «__» _____ 20__ г. на основании п. ____ Стандартного лицензионного договора право использования Лицензиатом Системы МедФлекс прекращается «__» _____ 20__ г.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны и является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

Лицензиар

Должность _____

Ф.И.О.

м.п.

Лицензиат

Должность _____

Ф.И.О.

м.п.

Приложение №3

«Форма Детализированного отчета
об использовании Системы МедФлекс»
к Лицензионному договору

Детализированный отчет к договору № _____

за период с __.__.20__ по __.__. 20__.

г. Астана

«_____» _____ 20__ г.

Лицензиат: _____

№	Наименование	Кол-во	Сумма
1			
2			
3			
Итого:			
Без НДС:			
Всего (с учетом НДС):			

Израсходовано за период: _____ рублей __ копеек.

Филиал ООО «МедРокет» в Республике

Казахстан

Должность

_____/_____

м.п.

Запись на прием из виджета

№	Дата	Врач	Телефон пациента	Цена
1				
2				
Итого:				

Запись на прием из МедТочки

№	Дата	Врач	Телефон пациента	Цена
1				
2				
Итого:				

Приложение №4
«Форма уведомления
о расторжении договора»
к Лицензионному договору

Уведомление о расторжении Лицензионного договора

г. Астана

«___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г. между Филиалом ООО «МедРокет» в Республике Казахстан (именуемым в дальнейшем Лицензиар) и _____ (именуемым в дальнейшем Лицензиат) был заключен Договор №__.

В соответствии с п. 17.2.3 договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон без обращения в судебные органы путем направления противоположной Стороне уведомления о расторжении договора по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

Настоящим уведомляем о расторжении Договора № от «___» _____ 20__ г. в связи с _____

До даты расторжения договора все принятые Сторонами взаимные обязательства должны быть выполнены в полном объеме соразмерно условия и срокам.

Наименование Стороны

Должность _____

Ф.И.О.

м.п.